

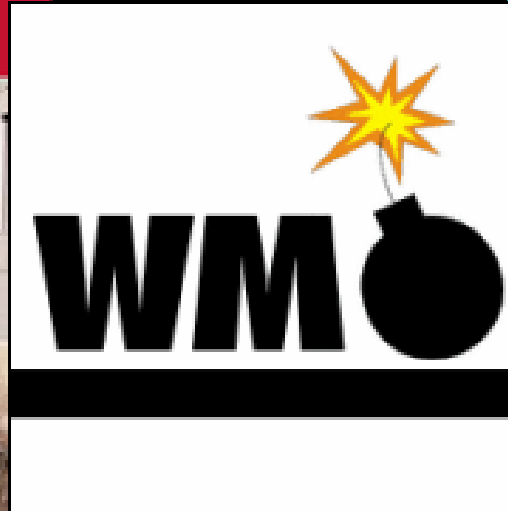
# Welke professionaliteit hoort bij WMO en WWB?

Utrecht / Divosa, 13 april 2007

Jos van der Lans



Joop Peters & Judith Pouw  
**Intensieve Menshouderij**  
Hoe Kwaliteit  
oplost in rationaliteit



# Jos van der Lans Koning Burger

Nederland als zelfbedieningszaak  
Augustus



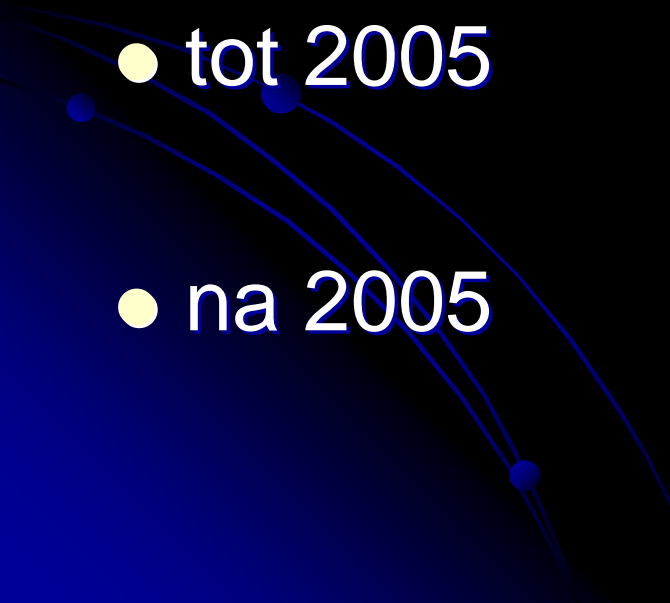
'Voor een sterke  
concurrentiepositie  
heb je massa  
nodig'

Zorg  
Wolstein

# ALCIDES AFFAIRE



# professionele mentaliteiten

- tot 1960/65 ER BOVEN OP
  - tot 1980/85 ER NAAST
  - tot 2005 ER VANDAAN
  - na 2005 .....
- 

**1945 – 1965**

**ER BOVENOP**

### **MAATSCHAPPELIJK DECORUM**

- **BESCHAVINGSOFFENSIEF / VERSTEDELIJING**
- **ONMAATSCHAPPELIJKHEIDSBESTRIJDING**
- **VERZUILING**
- **WEDEROPBOUW**
- **ONTLUIKENDE VERZORGINGSSTAAT**

### **PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN**

- **REGENTESK / HIERARCHISCH**
- **PATERNALISTISCH**
- **OP ZOEK NAAR METHODIEKEN**

# Jaren 60: de wereld op zijn kop

WELVAARTSEXPLOSIË

DOORBRAAK NIEUWE GENERATIE

GRENSVERLEGGEND

GEESTVERRUIMEND



Lof der onaangepastheid (1961 + 1967)

Normalisering van het abnormale

Romantisering van de afwijking



# Bond van WetsOvertreders (BWO)

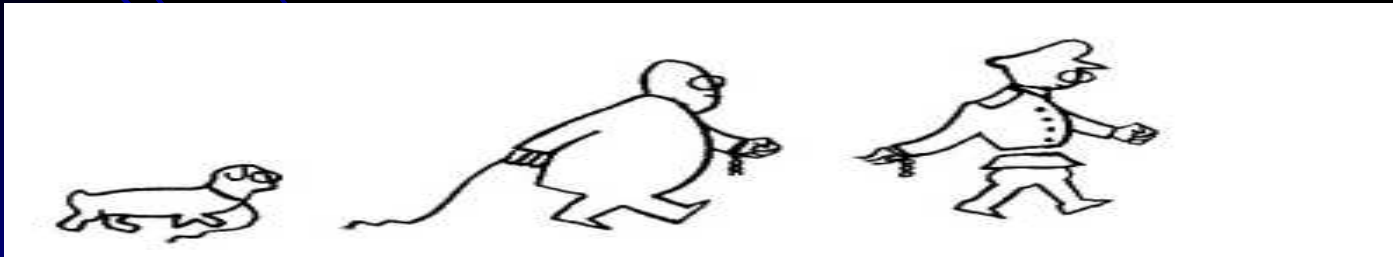
afdeling Nijmegen



# 1965 – 1985 ER NAAST

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- Horizontaal / gelijkheid / gelijkwaardigheid (je/jij-en)
- Anti-autoritair / anti-paternalistisch
- Solidariserend
- Vermaatschappelijking / normalisering



# De markt van welzijn en geluk (1980)

- Aanbod bepaalt vraag
- Professionals scheppen hun eigen werk
- Gevolg: paternalisme-syndroom en het geiten-wollen-sokken-syndroom





# Moderne professionals

- Van bemoeizuchtig naar afwachtend
- Van aanbodgestuurd naar vraaggestuurd
- Van dwingend naar privacy-respecterend
- Van outreachend naar officebased
- Van leefwereld-georiënteerd naar systeemwereld
- Van intuïtiegestuurd naar protocol/productgestuurd
- Van persoonlijke passie naar organisatorische professionaliteit

# omgekeerde beweging

- Privé wereld = no-go-area
- De beweging wordt omgedraaid:
- Vroeger: naar mensen toe
- Moderne tijd: mensen naar de professionals toe



# 1985 – 2005 ER VANDAAN

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

- HET INITIATIEF LIGT BIJ DE (GEMOTIVEERDE) KLANT
- TERUGTREKKEN IN ORGANISATIES
- VERZAKELIJKING / MANAGEMENT / ORGANISATIES
- PROFESSIONELE ONDERSCHIKKING
- BUREAUCRATISCH-BEDRIJFSMATIGE LOGICA
- GEMANKEERD PROFESSIONEEL ZELFBEWUSTZIEN

## SYSTEMWERELD GEORIENTEERD

# FRONTVERWAARLOZING

- Blauw op straat
- Huurophalen corporaties
- Huisbezoek jeugdzorg
- Verpleegwerk / Thuiszorg
- Veldwerk / onderzoekswerk
- Junioren / senioren systemen
- Bewaken in de gevangenissen



# Systemwereldorientatie



# 2002 FORTUYN-REVOLUTIE

OPSTAND VAN DE LEEFWERELD TEGEN  
DE SYSTEEMWERELD

EINDE VAN HET PRUDENT-  
PROGRESSIEVE TIJDPERK

1. Afwezigheid in leefwereld
2. Behoefte aan sociale interventie

# Nieuwe kentering

Jaap Peters & Judith Pouw

## **Intensieve Menshouderij**

Hoe Kwaliteit  
oplost in rationaliteit



# Bewijzen van goede dienstverlening (2005)

Kritiek op beheersingsdrang

Cijferfetichisme en  
verantwoordingsoverdaad

Cultuur van het wantrouwen

Schaalvergroting en marktwerking

Aandacht voor professionals

Pleidooi voor frontprofessionaliteit





# Vertrouwen komt te voet.....

- tot 1960/65      ER BOVEN OP  
vertrouwen verplicht
- tot 1980/85      ER NAAST  
vertrouwen vanzelfsprekend
- tot 2005      ER VANDAAN  
vertrouwen verondersteld
- na 2005      ER OP AF  
vertrouwen verwerven / winnen

# 2005 - 2025 ER OP AF

## PROFESSIONELE STIJLKENMERKEN

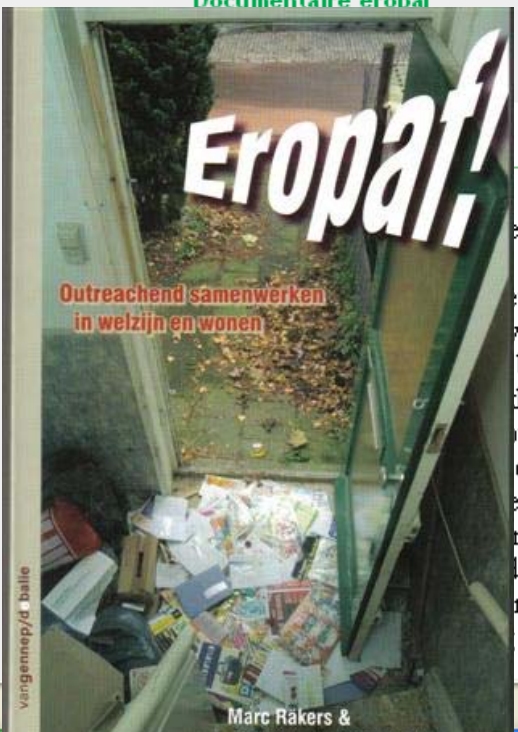
*Nieuwe professionals zijn:*

- Trots op hun vak
- Bureaucratiebestendig
- Leefwereld georiënteerd
- Kunnen differentieren / improviseren  
(*one size does not fit all*)
- Vragen ruimte / zijn zelfbewust
- Geven zelf aan hoe ze zich verantwoorden
- Vinden hun professie belangrijker dan hun CAO

# Eropaf

Home

- [Home](#)
- [Publicaties](#)
- [Documenten](#)
- [Documentaire eropaf](#)



...een versnelling tot stand te brengen in de uitwisseling van denkbare partijen over innovatie in het veld in het bijzonder het netwerk levert ook voor nieuwe initiatieven de nodige kennis aan. wetenschappelijke kennis en praktijkervaringen zoals uit de binnen en buitenland, de proeftuinen, de diverse kelt banden met de internationale netwerken. Het Netwerk over wat er wel of wat er niet zou moeten gebeuren om de outreachend te werken. er wordende groep hulpbehoevenden die zelf de weg naar de n en anderzijds voor de hulpverleners waarbij beroepstrots en l mogen worden. Eropaf is een mogelijkheid om de ms aanwezig is te doorbreken. Om aan professionaliteit en te geven, zodat er ruimte ontstaat voor de overgang van



Gemeente Amsterdam  
**Stadsdeel Slotervaart**  
 Sociaal Investeringsplan Overtoomse Veld

## Investeren in Mensen

**Drs. Angelique Rondagh**  
 Projectleider SIP

Telefoon 020 411 4735  
 Mobiel 06 2554 6764  
 Fax 020 411 4737

Piet Mondriaanstraat 133  
 1061 TR Amsterdam

a.rondagh@slotervaart.amsterdam.nl / sip@slotervaart.amsterdam.nl  
 www.slotervaart.amsterdam.nl

### Nieuw

- [Nieuwsbrief Eropaf 01-2007](#)
- [Verslag Eropaf-conferentie](#)

### Extra

- [Vragen?](#)
- [Contact](#)
- [Links](#)
- [Database](#)
- [Nieuwsbrieven](#)

### Nieuwsbrief

Naam

E-mail

 Inschrijven Uitschrijven

**Verzend**

# WMO & professionele competentie



Talentontwikkeling & meespelen & samenspelen  
participatie & mobilisatie & empowerment

# wmo - bestuursfilosofie

- **LEEFWERELD = OPERATIETAFEL**
- **COACHEN = KERNCOMPETENTIE**
- **TEAMBUILDING = DE KUNDE**  
(iedereen op zijn plek in zijn eigen structuur)
- **VERBINDINGEN LEGGEN = DE KUNST**  
(tussen mensen, groepen, instanties, buddy's, mentoren, mediators, eigen krachtcentrales)
- **VITALE COALITIES = NOODZAKELIJK**
- **PRECISIEWERK = TAAKINVULLING**


# Nieuwe professionals hebben bestuurders nodig die.....

- ...sturen op basis van vertrouwen en overtuiging.
- ...ter plekke kunnen/durven zijn.
- ...mensen aan spreken.
- ...originaliteit en creativiteit belonen.
- ...selectief durven te zijn.

## TOPOGRAFIE LOKALE WELZIJNS- EN ZORGPRAKTIJKEN

	ZEGGENSCHAP	INSPRAAK	SAMENSPRAAK	TOESRPAAK
situatie individu	bestaanszekerheid	redelijk zelfredzaam	afhankelijk	problematisch
situatie buurt	grote cohesie	grote diversiteit	grote veranderingen	structurele achterstand
professional als	adviseur	coach	uitvinder	wijkagent
aard interventie	zelforganisatie	begeleiding	stimuleren	corrigeren
beschikbaarheid	laag	regelmatig	projectmatig	hoog
plaats interactie	kantoor	ontmoetingsplekken	ontmoetingsplekken	thuis en op straat
werkvormen	PGB, vouchers, wijaandelen	scholing, opbouwwerk	organisatie, opbouwwerk	bemoeizorg
transactie	geld	kennis	hand- en spandiensten	aandacht
keuzevrijheid	maximaal	te leren	te activeren	minimaal

# verbinding sociale dienst & wmo

- Naar buiten toe bewegen
  - Leefwereld als operatietafel
  - Inzetten van gelijkwaardige professionele interventies = metafoor van de coach
  - Activeren & participeren & talantontwikkeling
  - Filosofie van de eigen kracht
- 



# www.josvdlans.nl

 <p><b>Koning Burger</b></p>	 <p><b>JOS VAN DER LANS JOURNALIST - POLITICUS</b></p>	
 <p>commentaar &amp; recensies</p>	 <p>zoeken</p>	 <p>www.eenandernederland.nl</p>
		
 <p>journalist/publicist</p>	 <p>curriculum vitae</p>	 <p>groenlinks politicus</p>
		
 <p>contact</p>	 <p>weblog</p>	 <p>boeken</p>
		
 <p>links</p>	 <p>eerste kamer</p>	 <p>site-info</p>